

SAID

Equipo:

Solazver Solé

Oscar Mogollón

Roldan Vargas

Alexander Olivares

Reinaldo Carrasquero

Soporte 2009

- Liberación de versiones
- Asistencia a usuarios:
 - Atención a nuevos usuarios del SAID
 - Soporte a usuarios que prueban SAID para implementaciones futuras
- Capacitación
- Red de soporte
- Corrección de errores
- Desarrollo de funcionalidades

Liberación de versiones

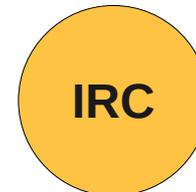
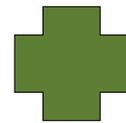
- Fuentes
 - 0.2.7 (20/08/2009)
 - 0.2.6 (14/08/2009)
 - 0.2.5 (05/06/2009)
 - 0.2.4 (13/02/2009)
 - 0.2.3 (26/01/2009)
- Empaquetado para Debian
 - 0.2.5 (08/06/2009)
- ISO para CD
 - 0.2.5 (08/06/2009)
- Documentación
 - 0.2.x (10/02/2009)

Asistencia a usuarios (I)

- **Fundecem** — instalación, asistencia a sus usuarios, actualizaciones, corrección de errores
- **Gobernación de Vargas** — preguntas sobre demo, analizando para posible implementación 2010
- **Metro de Caracas** — preguntas alcance y funcionalidades vía telefónica
- **Fonaprole** — alcance y funcionalidades 21/05/09, se capacitaron ASL Mérida
- **DULCOSA** — presentación 17/07/09
- **HULA** - Mesa técnica Cantv, Fundacite Mérida, Gobernación del estado Mérida y Cenditel (cambio Dir. HULA)
- **Unidad de Auditoría Interna de la Gob. Estado Mérida**- Preguntas sobre alcance y funcionalidades SAID 05/05/09

Asistencia a usuarios (II)

- Fundacite Portuguesa - reporte errores por el repositorio (fsl.cenditel.gob.ve) y preguntas por IRC
- Ingeniería, Datos y Tecnología (Pyme en Cumaná) — inf. Capacitación
- FEDE — presentación del SAID 21/05/09
- CIDA — preguntas sobre formulación y asignación de presupuesto
- Fundemer — instalación de SAID en su servidor, Febrero 2009
- Senifa — preguntas sobre instalación SAID por IRC,
- BANAVIH - presentación



Capacitación

- Curso SAID-Soporte Técnico
 - 2 al 4 Noviembre en ASL Mérida. Instructores de Cenditel para apoyar a instructor ASL (Elebol, Comisión Nacional de Loterías, particulares)
 - 20 al 23 Julio en la ASL Mérida. Instructores de Cenditel
- Curso SAID-Usuarios
 - Presentación avances de nómina durante curso dictado por ASL Mérida. 25/09/2009

Red de Soporte

- Dremamba (Mérida). Reunión Octubre 2009 en Cenditel
- RSS (Trujillo). Instalación y cursos (Erika Véliz).
- Onuva (Caracas). Mesa de trabajo del 05 al 06 Febrero 2009, instalación en Caracas
-
- Instalación del SAID durante FLISOL 2009 en Mérida con apoyo ASL Mérida
- Reunión con nueva instructora SAID en la ASL Mérida 13/03/09
- Jornadas de Integración SAID entre Cenditel y Fundacite Mérida (mediados de Noviembre 2009)

Corrección de errores

- Reportados por personal administrativo de Cenditel
- 11 bugs reportados mediante el repositorio de software <http://fsl.cenditel.gob.ve>

Desarrollo de funcionalidades

- Compras v0.3
 - En producción en Cenditel desde 04/08/09
 - Migración a ajax de la IGU
- Almacén
 - Reporte solicitado por Yoryina Dávila para movimientos del almacén (en producción en Cenditel, para v0.3)
- Nómina

Actividades pendientes

- Confirmar fecha de Jornadas de Integración SAID Cenditel-Fundacite Mérida
- Pruebas de nómina en ambiente de producción en Cenditel